

## **Kostenfreie Krisenversicherung für Busunternehmen und Reiseveranstalter bei Dittmeier**

### **Dittmeier sichert mit ELVIA SOS der Allianz Global Assistance jetzt auch Krisenfälle für seine Kunden kostenfrei ab**

Würzburg, 12. Mai 2016 – Die Dittmeier Versicherungsmakler GmbH - Spezial-Versicherungsmakler für Omnibusunternehmen – bietet ihren Kunden ab sofort mit einer kostenfreien Krisenversicherung Rundum-Unterstützung im Krisenfall. "Reisende können unverschuldet in schwere Unfälle verwickelt oder von einer Katastrophe betroffen werden", erläutert Thomas Dittmeier, Geschäftsführer der Dittmeier Versicherungsmakler GmbH. "Mit der neuen Krisenversicherung ELVIA SOS der Allianz Global Assistance stehen wir den Busunternehmen jetzt im Krisenfall noch kompetenter als bisher zur Seite. Im Notfall bieten wir schnelle, unbürokratische Hilfe und betreiben Schadensbegrenzung." Dittmeier bietet allen Kunden, die ihre Busse über Dittmeier versichert haben, diesen Schutz automatisch und ohne weitere Kosten an. Zu den abgedeckten, touristischen Notfällen gehören Busunglücke, Überfälle, Hotelbrände oder andere Katastrophenfälle mit verletzten oder verstorbenen Kunden. Die Unterstützung erfolgt aktiv und weltweit bei der gesamten Abwicklung. Eine weitere Besonderheit der Dittmeier-Krisenversicherung ist, dass nicht nur Busreisen versichert sind, sondern auch der gesamte Linienverkehr. Selbst bei Flug- und Schiffsreisen greift die Versicherung.

#### **Hilfe in der Krise**

Die Allianz Global Assistance unterstützt damit bei Unglücksfällen und Notfallsituationen alle Busunternehmer, die über Dittmeier versichert sind. ELVIA SOS organisiert im Krisenfall beispielsweise die Pressearbeit und übernimmt die Kosten für Pressekonferenzen und Pressemitteilungen, schaltet eine kostenfreie Rufnummer und bearbeitet die Anrufe Angehöriger und der Presse, nimmt aktiv Kontakt zu Angehörigen und Betroffenen auf und organisiert die notwendigen Rückführungsmaßnahmen plus Kostenübernahme für die Angehörigen.

Thomas Dittmeier ergänzt: "Eine Krisenversicherung für Busbetriebe halte ich deshalb für wichtig, weil es im echten Katastrophenfall, wie jetzt erst kürzlich in Spanien geschehen, mit guter Pressearbeit nicht getan ist. Alles was nach einem solchen Katastrophenfall auf den Busunternehmer einstürzt, egal ob sein Busfahrer oder ein Dritter den Unfall verursacht hat, kann er unmöglich selbst bewältigen. Beispielhaft sei hier nur die Rückholung betroffener und nicht betroffener Reisegäste, sowie die telefonische Betreuung der Angehörigen genannt."

Zeichen: 2.535

## **Ein Ablauf für einen Krisenfall als Beispiel:**

### **Schilderung des Falls:**

Ein Bus mit einer Schulklasse verunfallt nachts auf dem Weg nach Italien zur Klassenfahrt. Die genaue Ursache ist zunächst unklar. Die Folgen:

- > 1 getötete Person
- > mehrere Schwerverletzte
- > einige Leichtverletzte
- > großes Medieninteresse

### **Ablauf Krisenfall**

#### 1. Meldung Unglücksfall:

- Meldung erfolgt durch Busbetrieb an Dittmeier
- Dittmeier Notfallnummer: +49 700 10 20 40 50

#### 2. Erfassung der Erstinformation:

- Dittmeier nimmt alle Daten/Informationen auf und schaltet ELVIA SOS ein

#### 3. Einleiten notwendiger Maßnahmen:

- Anhand der vorhandenen Fakten klären der Verantwortliche des Kunden, Dittmeier und der Einsatzleiter ELVIA SOS die weiteren Schritte.

#### 4. Die weiteren Schritte:

#### Krisen-PR

- Durchführung der gesamten Pressearbeit im Namen des Kunden
- Beratung bei allen Fragen der Krisenkommunikation

#### Telefon-Hotline

- Schalten einer kostenfreien Rufnummer für Angehörige von Opfern, Angehörige Mitreisender, Medien und sonstigen Dritten.

#### Telefonservice

- Im Namen des Busunternehmens proaktive Information der Eltern, auch z. B. über die Adresse und Kontaktmöglichkeiten zum betreffenden Krankenhaus
- Angehörige Nicht-Verletzter werden vorsorglich telefonisch informiert
- Bis zu einem Jahr lang nachsorgende Kontaktaufnahme mit Betroffenen oder Angehörigen

-> Hinweis: Je Reiseteilnehmer, egal ob verletzt oder unverletzt, ist mit ca. 10 eingehenden Telefonaten zu rechnen, gesamt ist von mehr als 400 Telefonaten auszugehen.

## Assistance

- Organisation des Schwerverletzten-Transports zum nächstgelegenen Krankenhaus (falls nicht schon von der Polizei organisiert)
- Organisation der Rückführung der verstorbenen Person
- Organisation der Rückreise Nichtbetroffener der Reisegruppe  
(Hätte die Gruppe die Reise aber fortsetzen wollen: Organisation eines Ersatzbusses)
- Nach Rücksprache mit dem ELVIA SOS Psychologen erfolgt im Namen des Busunternehmens Nachsorgepflege bei den Angehörigen.
- Organisation der notwendigen Maßnahmen mit den Behörden im Ausland

## **Bild 1:**



Kostenfreie Krisenversicherung ELVIA SOS für über Dittmeier versicherte Busunternehmen und Reiseveranstalter

Bildquelle: Dittmeier Versicherungsmakler

Download: <http://www.ahlendorf-news.com/media/news/images/Dittmeier-Krisen-Versicherung-H.jpg>

## **Bild 2:**



Thomas Dittmeier ist Geschäftsführer der Dittmeier Versicherungsmakler GmbH für Omnibusunternehmen

Bildquelle: Dittmeier Versicherungsmakler

Download: <http://www.ahlendorf-news.com/media/news/images/Dittmeier-Thomas.jpg>

## Über die Dittmeier Versicherungsmakler GmbH

Der Spezial-Versicherungsmakler für Omnibusunternehmen mit Sitz in Würzburg ist seit 1989 als unabhängiger Versicherungsexperte für die Busbranche tätig. 41 Mitarbeiter/-innen betreuen über 800 Busunternehmen mit mehr als 8.000 Bussen.

Dittmeier bietet dank seiner Marktposition und Durchsetzungskraft gegenüber den großen deutschen Versicherern dauerhaft günstige Prämien, außerdem Schadensmanagement, Unfall-Analysen, unabhängige Beratung, umfangreiche Zusatzleistungen und die branchenweit einmalige Omnibusbetrieb-Komplett-Versicherung.

Dittmeier wird von vielen Landesverbänden des Bundesverbands Deutscher Omnibusunternehmer e.V. (bdo) empfohlen.

Dittmeier GmbH  
Kaiserstr. 23  
97070 Würzburg  
Fon +49 (0) 931 98 00 70 – 0  
Fax +49 (0) 931 98 00 70 – 20  
info@dittmeier.de  
www.dittmeier.de

Pressekontakt  
ahlendorf communication  
Mandy Ahlendorf  
Fon +49 8151 9739098  
ma@ahlendorf-communication.com

Veröffentlichung honorarfrei, Belegexemplar erbeten